



## **Dominic Bégin**

Directeur, Centre local d'emploi de Rivière-du-Loup  
et La Pocatière

Direction régionale Emploi-Québec Bas-Saint-Laurent  
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Bachelier en relations industrielles, Dominic Bégin a occupé différents postes de direction chez Emploi-Québec depuis 2008. Il est aujourd'hui Directeur de deux Centres locaux d'emploi, à La Pocatière et à Rivière-du-Loup. Avec l'aide d'une trentaine d'employés, son principal mandat est de favoriser l'appariement entre l'offre et la demande de main-d'œuvre sur le marché du travail qu'il dessert.

### **Travailler pour la fonction publique... une mission utile!**

Pour moi, travailler pour la fonction publique, c'est offrir un service à la population et être en relation d'aide avec les gens qui utilisent ce service. Chaque jour, à Emploi-Québec, on constate que nos efforts entraînent de belles réussites en matière d'insertion en emploi. La fonction publique réunit les ressources et les outils qui permettent de développer des mécanismes afin de combler les besoins en emploi de nos régions.

**L'importance de la qualité de vie au travail...** Il est important pour moi que chaque membre de l'équipe développe son plein potentiel et se sente bien dans ses fonctions. J'ai une grande préoccupation pour la qualité de vie au travail. J'ai donc le souci que mes employés soient en mesure d'avoir du plaisir ensemble, de faire des activités à l'extérieur du travail, et ce, pour consolider les relations entre collègues et favoriser un climat de travail qui soit naturellement agréable pour tous.

**Se rendre disponible...** Pour moi, la présence au travail, c'est important! Puisque je suis responsable de deux Centres locaux d'emploi, je dois faire de la gestion à distance et je ne vois pas régulièrement mes employés. C'est pourquoi lorsque je suis présent, je prends le temps de les saluer individuellement le matin. J'essaie aussi de prendre l'habitude de m'arrêter cinq minutes à un bureau pour prendre des nouvelles d'un employé, partager sa réalité et l'interroger sur son appréciation du travail.

**Mobiliser des acteurs indépendants pour en faire des partenaires : une expérience de leadership...** Lors de mon arrivée à Rivière-du-Loup, j'ai convoqué et réuni l'ensemble des acteurs du marché du travail (élu, CLD, organisme d'employabilité, commissions scolaires, cégep, etc.). Je leur ai communiqué mes préoccupations à propos de l'évolution du marché du travail en termes de besoin en main-d'œuvre et à propos du manque de relève dans certains secteurs. J'ai réussi à mobiliser toutes les parties prenantes autour des différents défis, pour finalement dresser un plan d'action commun avec plusieurs partenaires. À partir des informations que nous avons échangées, les intérêts de tous ont convergé vers la réalisation des objectifs organisationnels que j'avais fixés, tel que le développement de la main-d'œuvre en fonction des exigences du marché du travail. Pour moi, le fait d'avoir réussi à mobiliser des gens qui n'exercent pas nécessairement en employabilité vers l'atteinte d'objectifs communs constitue une expérience de leadership.

**Le leadership c'est...** Pour moi, le leadership c'est d'abord faire preuve d'habiletés de communication, c'est-à-dire savoir bien partager l'information. C'est aussi savoir faire confiance à son équipe. Un leader mobilise les personnes pour atteindre des objectifs et pour ce faire, il doit faire preuve d'esprit critique et d'innovation. Enfin, adopter une gestion participative permet de consolider l'esprit d'équipe pour atteindre les buts que nous nous sommes fixés.

**Trouver sa place en participant au Cercle des jeunes leaders...** L'intérêt de participer au Cercle des jeunes leaders, c'est de développer son réseau de contacts, d'acquérir une connaissance plus large des enjeux et des défis au sein de la fonction publique et de développer des compétences sur le plan stratégique. Ce qui est d'autant plus intéressant pour moi dans ce programme, c'est qu'il me permet de me positionner comme leader dans la fonction publique, de trouver ma place parmi les autres leaders.